

Termini del Servizio di Autoctona Passione srls (“Termini”)

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti dal sito web Autoctona Passione dichiarano di conoscere ed accettare i presenti Termini e Condizioni (“Termini”).

1. Titolare della piattaforma

Autoctona Passione srls

Via Caduti di Via Fani, 21 40050 - Bologna

P.IVA 03792391207

2. Informazioni su Autoctona Passione

1. Autoctona Passione organizza eventi in tutto il suolo italiano rivolti al turismo enogastronomico, proponendo esperienze presso le cantine, location private o esclusive, incontri con i produttori, eventi in collaborazione con organi statali, weekend enogastronomici, con l’obiettivo unico di connettere direttamente i produttori con gli estimatori del vino.
2. Sulla Piattaforma saranno disponibili contenuti a pagamento, acquistabili direttamente dagli utenti tramite un servizio di e-commerce.

3. Servizi Offerti dalla Piattaforma

1. Tramite la Piattaforma l’Utente potrà prenotare esperienze turistiche enogastronomiche in location uniche.

4. Conclusione del contratto

1. Cliccando su “Effettua Pagamento” l’Utente procederà all’acquisto del prodotto selezionato.
2. Al ricevimento della richiesta, Autoctona Passione invierà automaticamente all’Utente una mail di avvenuta ricezione del pagamento.
3. L’acquisto si considera perfezionato solamente con la ricezione della e-mail (“Conferma Prenotazione”) con cui Autoctona Passione conferma all’Utente l’avvenuto pagamento.

7. Recesso

Autoctona Passione offre il servizio di pagare il prezzo del biglietto per intero o con acconto (che corrisponde al 50% del totale); Nel primo caso, in caso di recesso, è prevista la trattenuta (cauzione) del 50% del totale che non sarà rimborsata. Nel caso di ordine con acconto, verrà trattenuta esclusivamente la somma dell'acconto versato, che corrisponde sempre al 50% del totale.

8. Pagamento e fatturazione

1. In caso di acquisto di uno dei prodotti l'Utente può utilizzare le seguenti modalità di pagamento:
 - Carta di credito/debito: Autoctona Passione interrogherà l'emittente della carta dell'Utente per richiedere l'autorizzazione all'uso della stessa per il pagamento del servizio. Autoctona Passione non accetterà la richiesta dell'Utente fino a quando l'emittente non avrà autorizzato l'uso della carta per il pagamento del servizio richiesto. Quando l'emittente autorizzi l'uso della carta, i fondi necessari sulla carta dell'Utente saranno "prenotati" fino al completamento o all'annullamento del processo di acquisto. Autoctona Passione non effettuerà tuttavia alcun addebito sulla carta fino al completamento del processo di acquisto. Per maggiori informazioni sulla policy in materia di autorizzazione e pagamenti, Autoctona Passione invita l'Utente a contattare l'emittente della propria carta di credito/debito
 - Metodi di pagamento alternativi: la Piattaforma consentirà il collegamento al conto PayPal, Apple Pay, ed altri dell'Utente per fornire l'indirizzo e-mail e la password necessari a confermare il pagamento.

13. Privacy Policy

1. Per informazioni sul trattamento dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla Privacy Policy di Autoctona Passione.

14. Limitazioni di responsabilità

1. In caso di annullamento dell'evento per cause terze, Autoctona Passione provvederà al rimborso per intero della quota pagata dall'utente.

15. Modifiche ai presenti Termini

1. Autoctona Passione si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del sito di Autoctona Passione.

2. L'Utente che continui ad utilizzare Autoctona Passione successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

16. Cessione del contratto

1. Autoctona Passione si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.
2. L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta del Autoctona Passione.

17. Comunicazioni

1. Tutte le comunicazioni relative a Autoctona Passione devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate

18. Legge applicabile e Foro competente

1. I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale di Milano, ove non sia applicabile il foro esclusivo per il consumatore.
2. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 ti informiamo inoltre che, in caso di controversia, potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli Utenti Registrati che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

Condizioni generali d'uso della Piattaforma di Autoctona Passione srls ("Condizioni")

Le presenti Condizioni generali d'uso della Piattaforma ("Condizioni") stabiliscono le condizioni alla quali è consentito utilizzare il sito web www.autoctonapassione.it ("Piattaforma") all'utente.

Accedendo alla Piattaforma o utilizzandola in qualsiasi modo, l'Utente acconsente a essere vincolato a queste Condizioni.

1. Titolare della piattaforma

Autoctona Passione srls

Via Caduti di Via Fani, 21 40050 - Bologna

2. Modifiche alle Condizioni

1. Autoctona Passione si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualsiasi momento, in toto o in parte.
2. L'Utente è tenuto a controllare periodicamente questa pagina per prendere atto di eventuali modifiche che saranno vincolanti per l'Utente.

3. Accesso alla Piattaforma

1. La Piattaforma è resa disponibile gratuitamente
2. Autoctona Passione si riserva in qualsiasi momento il diritto di sospendere, interrompere l'accesso alla Piattaforma senza preavviso, a causa di manutenzione, emergenza o per altri motivi ragionevoli.

4. Età di utilizzo

1. La Piattaforma può essere utilizzata da soli utenti con età uguale o maggiore di anni 18 e comunque aventi la capacità legale di sottoporsi a obblighi legali (gli acquisti eseguiti sulla Piattaforma, per sé o per altre persone per cui si ha legalmente il diritto di agire, saranno legittime).

5. Proprietà intellettuale e industriale

1. Autoctona Passione è il titolare o il licenziatario di tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi alla Piattaforma, ai suoi contenuti e ai materiali ivi pubblicati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, elenchi, manuali, fotografie, illustrazioni, immagini, disegni tecnici, video, audio, testi pubblicitari, marchi, nomi di dominio, database, disegni, progetti anche ove non coperti da brevetto, software, banche dati e ogni altro materiale o contenuto - di seguito, congiuntamente, il "Materiale"). Tali diritti sono oggetto di tutela ai sensi delle leggi applicabili e dei trattati internazionali.
2. È fatta salva in ogni caso la tutela contrattuale prevista dalle presenti Condizioni, posto che l'utilizzo del sito di Autoctona Passione ne comporta l'accettazione e dunque ogni attività di illecito utilizzo dello stesso, secondo quanto previsto dal paragrafo "Utilizzi non consentiti", sarà considerata una violazione del contratto intercorso tra le parti.
3. L'Utente è autorizzato a stampare una copia delle pagine della Piattaforma e a scaricare degli estratti per il proprio uso personale o al fine di condividerli con altre persone all'interno della propria organizzazione.
4. L'Utente non può modificare il Materiale, cartaceo o digitale, stampato o scaricato dalla Piattaforma. Inoltre l'Utente non può utilizzare immagini, fotografie, sequenze video o audio o qualsiasi grafica separatamente dal testo che le accompagna.
5. Autoctona Passione dovrà sempre essere indicata come autore del Materiale.
6. L'Utente non può utilizzare la Piattaforma o il Materiale per scopi commerciali senza il preventivo consenso scritto di Autoctona Passione.

6. Limitazioni di responsabilità

1. Nei limiti consentiti dalla legge, Autoctona Passione esclude qualsiasi garanzia, espressa o tacita, relativa alla Piattaforma e al suo utilizzo.
2. Autoctona Passione esclude qualsiasi responsabilità, di natura contrattuale o extracontrattuale, nei confronti dell'Utente per danni o perdite, derivanti da o connesse a:
 - uso o incapacità dell'Utente di usare la Piattaforma;
 - impossibilità di accedere alla Piattaforma;
 - utilizzo di informazioni o materiali contenuti sulla Piattaforma o affidamento su di essi.

7. Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

1. Autoctona Passione si riserva di utilizzare i contenuti forniti dagli utenti per la realizzazione di report, articoli o newsletter in favore degli stessi o di terzi.

8. Contenuti forniti dall'Utente

1. Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono su Autoctona Passione, mediante il loro caricamento, l'inserimento o con qualsiasi altra modalità. Gli Utenti manlevano Autoctona Passione da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di Autoctona Passione, con modalità contrarie alla legge. Autoctona Passione non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

9. Recensioni

1. La Piattaforma prevede di offrire uno spazio all'Utente per lasciare una recensione o commento riguardo l'esperienza vissuta. Per pubblicare una recensione, deve essere iscritto alla Piattaforma o deve essere stato invitato a scrivere una recensione tramite e-mail inviata da Autoctona Passione.
2. La recensione deve riferirsi esclusivamente all'esperienza prenotata tramite la il sito web.
3. Quando l'Utente scrive una propria recensione o commento deve osservare le seguenti linee guida:
 - focalizzare l'attenzione sull'esperienza vissuta
 - fornire dettagli sulle ragioni per quali l'esperienza è piaciuta o meno.
4. Autoctona Passione si riserva il diritto di non pubblicare o rimuovere la recensione dell'Utente qualora essa violi le linee guida o contenga:
 - insulti o volgarità;
 - caratteri a caso o sequenze di parole senza significato;

- una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- pubblicità, spam o riferimenti ad altri prodotti o servizi
- informazioni personali o elementi che possono portare a furto d'identità (ad es. nome e cognome di persone che non sono personaggi pubblici, numero di telefono, indirizzo di posta o un indirizzo e-mai).

10. Contenuti forniti da terzi

1. Autoctona Passione non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati su Autoctona Passione. Autoctona Passione non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.
2. Spetta all'Utente effettuare i controlli ritenuti necessari o appropriati prima di utilizzare questi siti o di effettuare una transazione con uno di essi.

11. Usi non consentiti

1. La Piattaforma NON è utilizzabile:
 - per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
 - per veicolare contenuti imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, sono offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione;
 - per usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati della Piattaforma o le azioni di qualsiasi Utente sulla Piattaforma usando robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder o altri programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo;
 - per aggirare le misure per prevenire o limitare l'accesso alla Piattaforma;
 - per intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma;
 - per stabilire un link invisibile alla Piattaforma per qualsiasi ragione;
 - per tentare di modificare, tradurre, adattare, revisionare, decompilare, smantellare o realizzare l'ingegneria inversa di qualsiasi software usato da Divinea.

12. Manleva

1. L'Utente accetta di tenere indenne e manlevata Autoctona Passione in relazione a qualsiasi responsabilità, danno e costo (incluse, senza alcuna limitazione, spese legali) in cui Autoctona Passione possa incorrere a causa di:
 - una violazione da parte dell'Utente delle Condizioni ovvero delle dichiarazioni e garanzie qui indicate;
 - pretese di terzi che siano fondate sull'uso della Piattaforma e/o del Materiale da parte dell'Utente e/o sull'uso che l'Utente ha fatto della Piattaforma e/o del Materiale in violazione delle Condizioni;

- informazioni ovvero Materiale che sia stato spedito, trasmesso o caricato dall'Utente o attraverso il suo account.

13. Disposizioni finali

1. Nel caso in cui una disposizione di queste Condizioni fosse dichiarata nulla e vuota, illegale, non attuabile o inapplicabile, la validità, legalità, attuabilità o applicazione di altre disposizioni di queste Condizioni non ne sarà interessata o compromessa, e le altre disposizioni rimarranno in vigore mantenendo la loro piena validità.
2. Autoctona Passione potrà procedere a redigere una nuova clausola con l'effetto di ripristinare la volontà comune delle parti come espressa nella clausola iniziale, conformemente alla legge applicabile.
3. I titoli degli articoli del presente documento sono esclusivamente a scopo illustrativo e non devono essere considerati parte integrante di queste Condizioni
4. Ad eccezione di quanto diversamente disposto in queste Condizioni, il mancato esercizio o l'esercizio ritardato da parte di Autoctona Passione di uno dei suoi diritti o tutele non costituirà una rinuncia al diritto o alla tutela o un impedimento ad un esercizio successivo del diritto o della tutela.
5. Per quanto consentito dalla legge, queste Condizioni e la relazione tra Autoctona Passione e l'Utente sono regolamentati e interpretati conformemente al diritto italiano.
6. Per quanto consentito dalla legge, tutti i reclami, le controversie o le questioni derivanti o ogni relazione a queste Condizioni saranno trattati dai fori competenti di Milano. In forza della Direttiva UE 2013/11/UE del 21 maggio 2013 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, di seguito è disponibile il link alla piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>